



HÅLLBARHETSRAPPORT

2023

Citedo AB | Rökerigatan 19, Johanneshov | Telefon/Support: 08-546 888 00/88 | citedo.se | Org.nr: 556543-8941



Miljöutredning 2023

Miljöutredning 2023	1
1 Inledning.....	2
1.1 Företaget	2
2. Miljöutredningens omfattning och metodik.....	2
2.1 Omfattning	2
2.2 Genomförande och metodik	2
3 Beskrivning av verksamheten	3
3.1 Processbeskrivning.....	3
3.3 Nuvarande styrning av miljöarbetet	3
3.4 Citedo och De globala målen för hållbar utveckling.....	3
3.5 Livscykel tank	6
3.6. Externa tjänster och varor	6
4. Bindande krav.....	6
4.1 Andra krav	6
5 Förbrukning	6
5.1 Förbrukning av råvaror, energi, vatten och luft	6
5.2 Kemikalieanvändning.....	7
7. Avfall	7
7.8 sammanställning avfall	7
8. Omgivningspåverkan.....	7
8.1.1. Transporter	7
8.1.2 Fordonsflotta.....	8
8.1.3 Utsläppsnivåer	8
11 Bedömning och prioritering av miljö och hållbarhetsaspekter	9
12 Slutsatser	10

1 INLEDNING

1.1 FÖRETAGET

Citedo är ett IT-tjänsteföretag med huvudkontor beläget i Stockholm och servicenätverk över hela Norden. För små och medelstora företag fungerar vi som en extern IT-avdelning med ansvar för allt från analys till hårdvara, drift och support. Citedo är återförsäljare av produkter och tjänster och bedriver ingen egen tillverkning eller import av varor. Citedos ledningssystem möter i dagsläget kraven i ISO 14001/9001:2015 samt ISO 27001:2013.

2. MILJÖUTREDNINGENS OMFATTNING OCH METODIK

2.1 OMFATTNING

Miljöutredningen omfattar Citedo AB:s verksamhet. Miljöutredningen inkluderar inte arbetsmiljö.

2.2 GENOMFÖRANDE OCH METODIK

Miljöutredningen har genomförts av Miljö- och kvalitetsansvarig på Citedo AB och beskriver verksamheten som den ser ut i December 2022. I det förberedande arbetet har ingått att samla information om:

- Lokaler
- Utrustning som används
- Rutinidentifikation
- Rutinansvariga som skall kontaktas
- Studier av liknande dokumentation
- Kartläggning av påverkan från våra tjänster – från leverantör till kund till återvinning.

Därefter använder Citedo sig av modellen nedan för analys av miljöpåverkan:

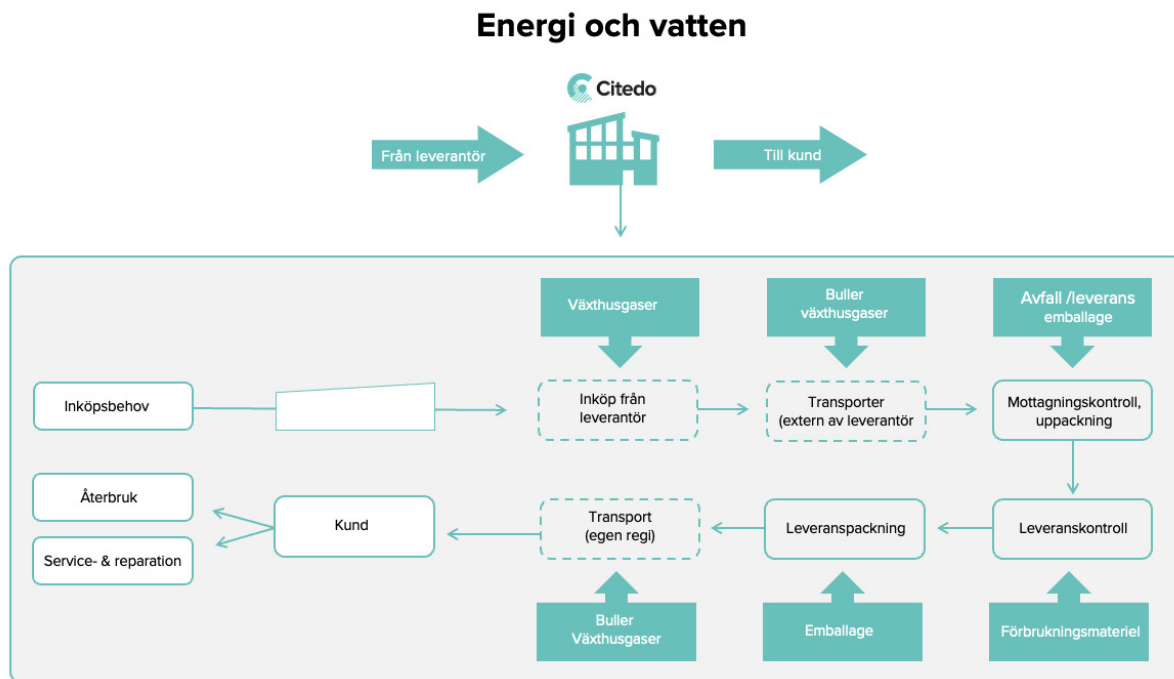
Tabell 1. Modell för analys av miljöpåverkan.

Aspekt	1 poäng	2 poäng	3 poäng	4 poäng	5 poäng
Miljöpåverkan	Obetydlig	Liten	Moderat	Stor	Betydande
Kvantitet/omfattning	Mycket liten	Liten	Moderat	Stor	Betydande
Företagets möjlighet att påverka	Ingen	Begränsad	Moderat	Goda	Mycket goda

Aktiviteter inom företagets verksamhet som innebär miljöpåverkan bedöms utifrån de tre aspekterna miljöpåverkan, omfattning och möjlighet att påverka och poängsätts. Värdering sker utifrån skalan 1-5. Varje miljöaspekt kan få mellan 3 och 15 poäng. Företagets miljöpåverkan kan därmed rangordnas efter gjord värdering.

3 BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN

3.1 PROCESSBESKRIVNING



Figur 2. Processbeskrivning från leverantör till kund

3.3 NUVARANDE STYRNING AV MILJÖARBETET

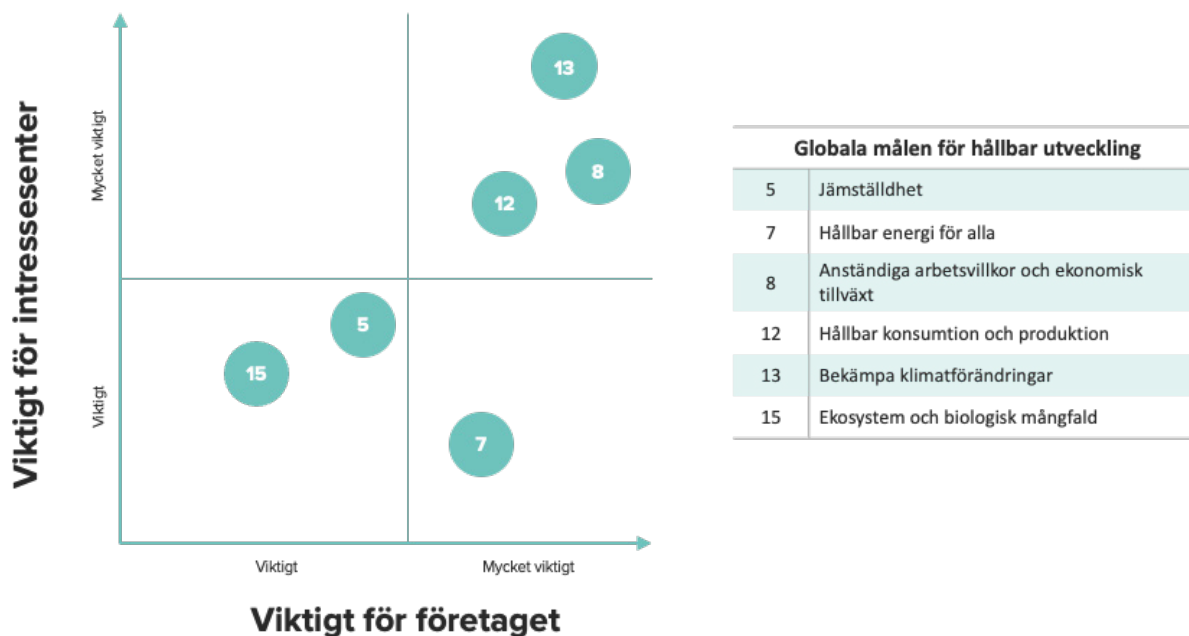
Citedo har en policy samt en utarbetad plan för miljöarbetet. Fortlöpande görs revisioner avseende de faktiskt fastställda planerna. Senaste externa revisionen genomfördes den 2023-06-11. Det praktiska ledningsarbetet gällande miljö styrs främst av följande interna systemrutiner:

- 02. Bindande krav – legala och andra krav
- 05. Kommunikation av miljö, kvalitet och informationssäkerhet
- 12. Miljö- och kvalitetskrav vid inköp och upphandling
- 13. Avfallshantering

3.4 CITEDO OCH DE GLOBALA MÅLEN FÖR HÅLLBAR UTVECKLING.

Efter genomförd analys av företaget har Citedo valt att fördjupa sig i FN:s globala mål för hållbar utveckling. Till en början studerades risker för människor och miljön, på vilka punkter man har störst negativ eller potentiellt negativ påverkan. Vid dessa fanns, plastavfall, utsläpp från printerleverantörer, utsläpp från serverleverantörer, samt utsläpp från egen transport, samt ökade utsläpp vid ökad omsättning. En annan risk är om företaget skulle börja gå sämre och man därför blir tvungen att säga upp personal. Nästa ingångspunkt är vilka mål man kan ha mest positiv effekt på och detta är de relaterade till klimatförändringar samt hållbar konsumtion och produktion.

VÄSENTLIGHETSANALYS



Efter genomförd väsentlighetsanalys i grund av intressentanalysen framgår att bekämpning av klimatförändringarna är det mest relevanta målet för verksamheten samt dess intressenter. Det andra globala målet som också är högt prioriterat är anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt som handlar om företagets förmåga att behålla personal, för det krävs fortsatt tillväxt. Det tredje högst prioriterade målet är de mål gällande hållbar produktion och konsumtion som handlar om hur Citedo köper in varor samt vad vi gör med de varor som förbrukas, eftermarknad eller avfall.

Mål**Citedos bidrag**

Mål 5 som fokuserar på jämställdhet mellan könen är mycket viktigt för oss på Citedo. Vi vill att alla ska ha möjlighet att arbeta och utvecklas i vårt företag och därför är det femte målet viktigt. Alla ska få lika möjligheter och allas olikheter ska respekteras. Idag har vi en könsfördelning på 13% kvinnor och 87% män%.



Att alla har tillgång till utsläppsfri och grön el är viktigt för Citedo och företaget arbetar med att minska sin elanvändning samt att den el som används på kontoret är fossilfri. Därför använder vi oss av God el där överskottet investeras i att förbättra hållbarheten



Mål 8 som bygger på anständiga villkor och en hållbar ekonomisk tillväxt är också viktigt för Citedo att bidra till. Vi har som ambition att vara en eftertraktad arbetsgivare och att våra medarbetare ska trivas på arbetsplatsen.

Citedo har under flera år blivit utnämnda till ett Great place to work och strävar efter att fortsätta vara en bra och säker arbetsplats. De risker som är kopplade till detta mål är både om företaget gör dåliga resultat och därmed inte har råd att behålla sina medarbetare men också om företaget inte lyckas frikoppla ytterligare tillväxt från ytterligare utsläpp.



Hållbar konsumtion och produktion är också mycket viktigt för Citedo. Företaget producerar inte produkter själva men kan välja vilka produkter som man köper in. Man har tidigare arbetat med att minska det avfall som kommer från produkterna. Företagets eftersträvar att öka cirkulariteten i verksamheten genom att återanvända reservdelar och printers samt att bidra till återvinning av bläckpatroner.

Miljöriskerna är kopplade till inköpet av produkter från leverantörer. Hur man ska kunna producera mer värde utan att öka sina utsläpp, samt utsläppen från elektroniskt avfall och hantering av kemikalieavfall.



Mål 13 som bygger på att bekämpa klimatförändringarna är både viktigt för vårt företag och för våra intressenter. Citedo har aktivt arbetat med att begränsa sin klimatpåverkan genom att begränsa utsläppen från sin fordonsflotta. Företaget har också grön el i kontoret där den vinst som görs investeras i att minska klimatutsläppen ytterligare. Citedo jobbar också med klimatkompensering av sina utskriftstjänster via printrelief, där varje utskrift kompenseras med återplantering av träd.

De företagsrisker som är kopplade till det målet är Utsläpp från printerleverantörer, utsläpp från serverleverantörer samt utsläpp från egen och leverantörers transporter



Att bevara jordens resiliens och biologiska mångfald är viktigt för Citedo. Därför har ett samarbete med printrelief påbörjats där varje utskrift kompenseras med att motsvarande massa kompenseras genom återplantering. Målet är viktigt att arbeta med när det kommer till företagets kemikaliehantering

3.5 LIVSCYKELTÄNK

Företaget utför ingen egen produktion, utan levererar produkter och tjänster genom ett samarbete med diverse leverantörer och underentreprenörer. Företagets ansvar och livscykelperspektivet avseende miljö kan således beskrivas ur följande fyra steg:

1. Inköp av produkter från leverantörer
2. Installation, service och support av produkter och tjänster utfört av Citedo
3. Användande av produkt hos kund
4. Återanvändning av de delar eller produkter som är möjliga.
5. Avfallshanteringen efter det att produkten anses förbrukad.

Miljöaspekter och bindande krav som analyseras utgår ifrån denna omfattning. Återanvändning av produkter återupprepar steg 1-4 innan steg 5.

3.6. EXTERNA TJÄNSTER OCH VAROR

Som del av ISO 14001:2015 ska företagets produkter och tjänsters miljöaspekter värderas ur ett livscykelperspektiv. Detta görs enligt rutin i Citedos Leverantörsbedömning som sammanställer de produkter och tjänster som köps in eller hanteras externt. Leverantörer, transportör och entreprenörer som uppnår ett offertvärde på 50 000 kr eller mer per år inkluderas. Större leverantörer, transportörer eller entreprenörer ska ha en certifiering enligt ISO 14001:2015 eller ett gediget miljöarbete enligt egen miljöpolicy.

4. BINDANDE KRAV

Bindande krav, rättsliga samt de som verksamheten anförtror sig gällande miljöarbete finns tillgängliga i [Miljö- och Kvalitetsmanualen](#). Citedo AB har ingen verksamhet som är tillståndspliktig enligt förordning (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd.

4.1 ANDRA KRAV

Sveriges miljömål fastställer att landets territoriella utsläpp ska minska med 63% till 2030 varav 8% kan bestå av kompletterande åtgärder såsom klimatkompensering. Till 2040 har Sverige mål att reducera sina utsläpp med 75% och till 2045 ska minskningen motsvara 85%. Vid 2045 är 2% av utsläppsreduktionen möjlig att genomföra med kompenserande åtgärder. Referensår för alla dessa mål är 1990. Utöver det ska även utsläpp från inrikestransporter minska med 70% 2030 jämfört med 2010. Klimatpolitiska rådet fastlår dock att för att uppnå målen krävs det att de flesta sektorer uppnår absoluta nollutsläpp

5 FÖRBRUKNING

El användes till belysning, drift av kontors- och enklare produktionsutrustning, samt att driva ventilationssystemet.

Vatten från kommunens nät används enbart till personalens hygien och köksanvändning. Processvatten förekommer inte.

5.1 FÖRBRUKNING AV RÅVAROR, ENERGI, VATTEN OCH LUFT

Företaget hyr lokal av Castellum AB och är en del av ett större företagskomplex. Företaget har god el som elleverantör med el märkt bra miljöval. Vatten och värmeförbrukning har ej erhållits

År	KWh per år	CO2/KWh	Totala utsläpp 2022
2022	15752	0,009759	153,7 kg

5.2 KEMIKALIEANVÄNDNING

Kemikalieanvändningen är mycket begränsad i kärnverksamheten samt av produkt- och tjänsteleverantörer. Alla kemikalier som används för att serva maskiner finns i Kemikaliepärmen som är lokaliserad på lagret i kemikalieskåpet. Lagring av kemikalier sker i kemikalieskåp. Användningsområdena sträcker sig till rengöring av lokaler, arbetsytor och service av produkter. Städbolag är certifierande enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015.

7. AVFALL

Avfall hanteras av office recycling. För Citedo är det extra viktigt att avfallshanteringen sker av ett miljövänligt företag. Office recycling valdes genom dessa parametrar och det finns planer på att utöka detta samarbete. Nedan visas data från Office recycling (avfall från kontoret) att börja rapporteras.

Nedan presenteras avfallshantering för varje avfallstyp som hanteras inom kärnverksamheten. Plast och wellpapp används till emballering vid leverans. Se sammanställning av volymer och utslepp i tabell i botten.

7.8 SAMMANSTÄLLNING AVFALL

Typ av avfall	Koldioxidekvivalenter per kg	Antal Kg slängt	Totala utsläpp i CO2-ekvivalenter
Plast	2	1267	2534
Wellpapp	0,44	436	192
Kartong	0,25	2769	692
Trä	n.a	5895	n.a
Hushållsavfall	n.a	2468	n.a

8. OMGIVNINGSPÅVERKAN

8.1.1. TRANSPORTER

Detta avsnitt avser kärnverksamhetens transporter kopplat till service och eller transport av produkt till kund samt kundmöten, utbildning och försäljning. Från och med år 2019 förs statistik över all körning som sker i tjänst. Data innan 2019 avser enbart transporter kopplat till service och transport, då statistik inte fördes över vilka körningar som skedde i tjänst för de tjänstebilar som medarbetare även nyttjar privat. Generellt sätt sker transporter av tjänstefordon i samband med besök hos kunder inom Stockholmsområdet, då längre körningar ofta sker genom underleverantörer ute i landet.

Tabell 2. Utsläppsnivåer

Transporter/år	Totala utsläpp (kg)	Totala utsläpp/pers onbilar (kg)	Totalt utsläpp lastbil	CO2/km totalt	CO2/km personbilar	CO2/km lastbil
2019	18 087	8 836	9251	156	134	264
2020	15 325	5229	10096	151	83	264/333
2021	15 153	1753	13218	148	40	333
2022	13 674	1649	12 026	149	33	333

8.1.2 FORDONSFLOTTA

Uppdatering av fordonsflottan sker kontinuerligt, med målet att minska fordonsflottans utsläpp. Man uppnådde under 2021 målet att underskrida 50g/km för personbilar exklusive lastbilen.

Tabell 3. Antal fordon inom verksamheten, bränsleanvändning och CO2-utsläpp för respektive bränsletyp.

Antal företagsbilar	EURO 6	Laddhybrid	Elbil	g CO2/km Euro 6	g CO2/km Elhybrid	g CO2/km Laddhybrid
12	4	8	3	195,25	92	43

Utsläppsnitt från servicepartners och transportörer registreras inte, dock erhåller de miljöcertifiering.

8.1.3 UTSLÄPPSNIVÅER

Utsläppsnivåerna är baserade på specifikationerna som anges via Transportstyrelsen. Uträkningen bygger på WLTP (Worldwide Harmonised Light Vehicles Test Procedure) för hela fordonsflottan 2020. Nedan presenteras ett medelvärde för varje fordonsfunktion, uppdelat på service, sälj samt transportlastbil.

Tabell 4. Utsläppsmedelvärden för respektive fordonstyp inom verksamheten år 2022.

	g CO ₂ /Km
Medelvärde för service	28,6
Medelvärde för försäljning	31
Lastbil	333
Medelvärde för hela parken (ej lastbil)	30,9

11 BEDÖMNING OCH PRIORITERING AV MILJÖ OCH HÅLLBARHETSASPEKTER

Nedan följer identifiering och bedömning av samtliga potentiella påverkansområden från ett miljöaspektperspektiv (tabell 6). Aspekterna är bedömda utifrån allvarlighetsgrad av dess potentiella påverkan, hur stor omfattning påverkan sker i och vilken möjlighet företaget har att förebygga. Miljöaspekter som uppnår ett poängvärde av 10 eller mer anses vara en betydande miljöaspekt.

Tabell 6. Sammanställning av företagets miljöaspekter utifrån värderingsmodell.

Aktivitet	Miljöaspekt	Miljöpåverkan	Allvarlighetsgrad	Omfattning	Möjlighet att påverka	Summa	Betydande
Förbrukning							
Råvaror, energi, vatten och luft	Förbrukning av ändlig resurs.	Direkt och indirekt växthuseffekt	1	2	4	7	
Kemikalieanvändning	Spridning av gifter i miljön	Spridning av giftiga ämnen	2	2	2	6	
Transporter	Spridning av gifter i miljön. Emissioner: Nettoökning av CO2 i atmosfären. Andra emissioner: Nox, Kolväten, Hc, Partiklar, Kolmonoxid Förbrukning av ändlig resurs. Brutna kretslopp	Spridning av giftiga ämnen. Växthuseffekt Samverkar med andra utsläpp och kan bilda marknära ozon. Risk för negativ hälsopåverkan	4	4	4	12	Ja
Avfall		Minskar kommande generationers handlingsutrymme.					
Plastavfall			3	4	3	10	Ja
Hushållsavfall			1	1	3	5	
Wellpapp, trä och papper			1	5	2	8	
Farligt avfall			5	1	2	8	
Metall			4	1	2	7	
Pulverkassetter			3	3	2	8	
Omgivningspåverkan	Utsläpp av farliga ämnen						
Utsläpp till luft			4	4	4	12	Ja
Utsläpp till vatten			1	1	1	3	
Utsläpp till mark			1	1	1	3	
Buller och vibrationer			1	1	1	3	
Luktstörning			1	1	1	3	
Kemikalieanvändning			2	1	2	5	
Inköp av tjänster och varor							
Tjänster			1	2	3	6	

Varor	Produktion av printers som Citedo köper. Samt transport.	Belastar samhället med miljöpåverkan i form av växthusgaser och kemikalier	4	4	3	11	Ja
Nödlägesberedskap						3	
Brand	Skador på omgivande miljö	Fysisk skadugörelse samt utsläpp av farliga ämnen	1	1	1	3	
Spill	Skador på omgivande miljö	Utsläpp av farliga ämnen	1	1	1	3	
Lokalisering			1	1	1	3	

12 SLUTSATSER

Baserat på värdering av de miljöaspekter som verksamheten ger upphov till bör Citedo AB i första hand arbeta med:

- Transporter och utsläpp till luft- Transporter med ett specifikt fokus på lastbilen som står för en stor andel av de utsläpp som görs.
- Inköp av varor -Valet av printerleverantörer baserat på den kvalitet och utsläpp som de åsamkar, kan man bearbeta leverantörer för att jobba mer aktivt med sina klimatrelaterade utsläpp.
- De utsläpp som kommer ifrån produktionen av plast som blir till plastavfall bör åtgärdas.
- Verka för mer jämlik könsfördelning i organisationen.
- Hållbar produktion syftar på att över tid nå netto noll utsläpp,
- I sin helhet har företaget ett gott miljöarbete, men det finns alltid utrymme för förbättringar. Slutsatserna ovan reflekterar just sådana områden.

Miljöpolicyen skall formuleras utifrån inriktningen att på bästa sätt verka för att tillgodose en minskad miljöpåverkan utifrån utförd värdering.

Övergripande och detaljerade miljömål skall utformas utifrån miljöpolicy och aktuell miljöutredning. Miljömålen ska formuleras och göras kända i organisationen. Målen ska vara möjliga att följa upp och gärna specificeras i delmål eller aktiviteter.

Planer skall framtas för att se hur man skall kunna förverkliga aktuella miljömål. Det är viktigt att miljöarbetet ges en bred delaktighet i organisationen. Tidsangiven plan för återkoppling av mål ska finnas.