

HÅLLBARHETSRAPPORT 2024



Citedo

1 Exekutiv sammanfattning

1.1 Företaget

Citedo är ett IT-tjänsteföretag med kontor belägna i Stockholm, Göteborg, Malmö, Karlstad, Trollhättan, Jönköping, Lidköping, Borås, Stenungsund, Skara och servicenätverk över hela Norden. För små och medelstora företag fungerar vi som en extern IT-avdelning med ansvar för allt från analys till hårdvara, drift och support. Citedo är återförsäljare av produkter och tjänster och bedriver ingen egen tillverkning eller import av varor. Citedos ledningssystem möter i dagsläget kraven i ISO 14001/9001:2015 samt ISO 27001:2022. Resten av rapporten fokuserar på vårt arbete för hållbart företagande.

1.2 Våra största Hållbarhetsutmaningar

Citedo bedriver verksamhet som har påverkan på miljön och vår omvärld. Vi ser att vi har ett ansvar att göra allt vi kan för att uppnå målen satta i de svenska etappmålen för miljö, Agenda 2030 och Parisavtalets 1,5-gradersmål. Vi tror på att ha offensiva utsläppsmål och göra förändringar där det får störst effekt ur hållbarhetssynpunkt, med ambitionen att göra hela IT, Print, IM och AV marknaden mer hållbar. Vi tror att Citedo och näringslivet kan och bör leda vägen mot ett mer långsiktigt hållbart samhälle. För att göra det har vi kommit fram till följande betydande aspekter som vi bör jobba med.

1.2.1 Koldioxidutsläpp

I en verksamhet finns det mycket som kan generera utsläpp. Vi ser fram emot utmaningen att minska alla våra utsläpp ur ett livscykelperspektiv och därför blir våra utsläppsmål:

A. Fit for 55

Citedo har som mål att minska sina scope 1 och 2 utsläpp med 55% till 2030 i linje med EU:s hållbarhetsregelverk och Parisavtalet. För oss är jämförelseåret 2024 där utsläppen motsvarade 15,03 ton. En 55% utsläppsminskning skulle innebära att vi på slutåret släpper ut 6,8 ton. Detta kräver en minskning på 18,1% per år. Totalt skapar det en 55% minskning från våra utsläpp 2024 eller 2,05 ton per år.

B. Bli netto noll i scope 1 och 2

Scope 1 och 2 täcker våra utsläpp som uppstår i bolaget, till stor del fokuserat på transport samt våra utsläpp från scope 2 som gäller våra utsläpp från elanvändning på kontoret och på lagret. Vårt mål är att från och med 2025 vara netto neutrala inom scope 1 och 2. Dessa insatser kombineras med de utsläppsminskande aktiviteterna beskrivna i målen ovan.

1.2.2 Pappersanvändning

Att bedriva verksamhet där man säljer MPF innebär en naturlig användning av papper. Samtidigt som vi uppmuntrar till det vill vi ha ett netto noll perspektiv i hur pappersanvändningen påverkar klimatet. Därför är vårt första mål:

A. 100% av kunderna har klimatkompensation av deras utgifter.

Citedos första projekt för att uppnå en nettoneutral eller nettopositiv balans i papperskonsumtion. Citedo använder PrintReleaf, som har utvecklat en av de första teknologiska plattformarna för att koppla ihop konsumenter av pappersbaserade produkter med globala återplanteringsprojekt. Vårt mål är att 100% av kundernas utskifter ska kompenseras.

1.2.3 Transport

Transporten inom vår verksamhet är nödvändig för att leverera personlig och professionell service till våra kunder. Men vi ser att utsläppen från denna skall minskas. Målen är mer offensiva än de svenska etappmålen för transport eftersom vi ser nyttan av att böja utsläppskurvan. Därför är vårt mål inom transport:

A) Utsläppsminskning i linje med etappmål för transport

I de svenska etappmålen för 2030 är det skrivet att utsläppen från transportsektorn i ska minska med 70%. Vårt jämförelseår är 2020 och vi vill gå före och därför är vårt slutmål 2028, då ska vi ha åstadkommit en minskning till 4,4 ton . Detta innebär en 17,2% % årlig minskning av utsläppen från transport.

1.3 Vägen framåt

Målen är offensivt satta men vi ser också att det är viktiga steg att ta. Om vi kan nå våra utsläppsmål samt målen för klimatkompensation och transport ser vi att vi är på god väg mot att bedriva gott företagande i en hållbar värld. Vi är övertygade om att det är affärsmässigt och miljömässigt det bästa vi kan göra från vårt håll. Samtidigt vill vi uppmuntra alla som samarbetar med oss att driva på hållbarhetsinitiativ där det får störst effekt för er, gärna i samarbete med oss. Förändringen görs bäst tillsammans!

1 Exekutiv sammanfattning	2
1.1 Företaget	2
1.2 Våra största Hållbarhetsutmaningar	2
1.2.1 Koldioxidutsläpp	2
1.2.2 Pappersanvändning	2
1.2.3 Transport	3
1.3 Vägen framåt	3
2. Miljöutredningens omfattning och metodik	5

2.1 Syfte	5
2.2 Omfattning.....	5
2.3 Genomförande och metodik.....	5
3 Beskrivning av verksamheten	6
3.1 Processbeskrivning	6
3.3 Nuvarande styrning av miljöarbetet.....	6
3.4 Citedo och De globala målen för hållbarutveckling	7
Livscykel tank.....	9
3.6. Externa tjänster och varor	9
4. Bindande krav	9
4.1 Andra krav	9
5 Förbrukning	10
5.1 Förbrukning av råvaror, energi, vatten och luft	10
5.2 Kemikalieanvändning	10
7. Avfall	10
7.8 sammanställning avfall	10
8. Omgivningspåverkan	10
8.1. Utsläpp verksamhetsår 2024.....	11
8.2 Scope 1	11
8.3 Scope 2	12
8.3.1 Marknadsbaserade metoden.....	14
8.3.2 Plastbaserade metoden	14
8.4 Summering av utsläpp i verksamheten	14
8.5. Kompenserade utsläpp.....	15
9.1 Utsläpp till vatten	15
9.2 Markföroreningar	15
9.3 Buller och vibrationer	15
9.4 Luktstörning	15
9.5 Kemikalieanvändning	15
10 Nödlägesberedskap	15
10.1 Potentiella olycksrisker.....	15
10.2 Nödläge	16
11 Bedömning och prioritering av miljö och hållbarhetsaspekter	16
12 Slutsatser	18
5. Jämförelse mot Basår	18

2. Miljöutredningens omfattning och metodik

2.1 Syfte

Syftet med miljöutredningen är att värdera företagets aktiviteter som innebär miljöpåverkan, samt att agera som beslutsunderlag för de beslut som ledningen har att fatta i att:

- Identifiera bindande krav – både legala och de Citedo anförtror sig mot sina intressenter och omvärlden.
- Utvärdera och identifiera betydande miljöaspekter. Det innebär att utvärdera vilka aktiviteter, produkter eller tjänster som kan ha inverkan på miljön utifrån ett livscykelperspektiv.
- Identifiera alla väsentliga miljöaspekter som orsakas av Citedo och som Citedo har möjlighet att styra och påverka.
- Identifiera vilka mål för hållbar utveckling som är applicerbara för verksamheten.
- Granska befintliga miljöledningsrutiner.
- Utvärdera resultaten från utredningar

2.2 Omfattning

Miljöutredningen omfattar Citedo AB:s verksamhet. Miljöutredningen inkluderar inte arbetsmiljö.

2.3 Genomförande och metodik

Citedo använder sig av modellen nedan för analys av miljöpåverkan:

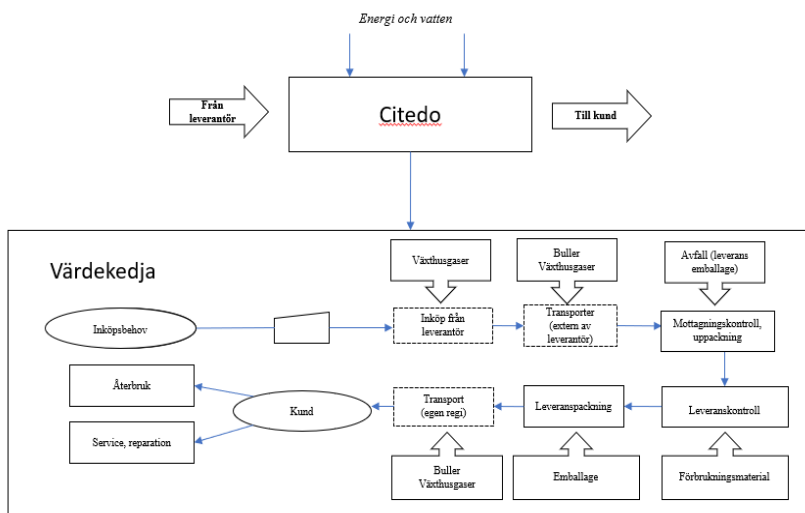
Tabell 1. Modell för analys av miljöpåverkan.

Aspekt	1 poäng	2 poäng	3 poäng	4 poäng	5 poäng
Miljöpåverkan	Obetydlig	Liten	Moderat	Stor	Betydande
Kvantitet/omfattning	Mycket liten	Liten	Moderat	Stor	Betydande
Företagets möjlighet att påverka	Ingen	Begränsad	Moderat	Goda	Mycket goda

Aktiviteter inom företagets verksamhet som innebär miljöpåverkan bedöms utifrån de tre aspekterna *miljöpåverkan*, *omfattning* och *möjlighet att påverka* och poängsätts. Värdering sker utifrån skalan 1-5. Varje miljöaspekt kan få mellan 3 och 15 poäng. Företagets miljöpåverkan kan därmed rangordnas efter gjord värderin

3 Beskrivning av verksamheten

3.1 Processbeskrivning



Figur 2. Processbeskrivning från leverantör till kund

3.3 Nuvarande styrning av miljöarbetet

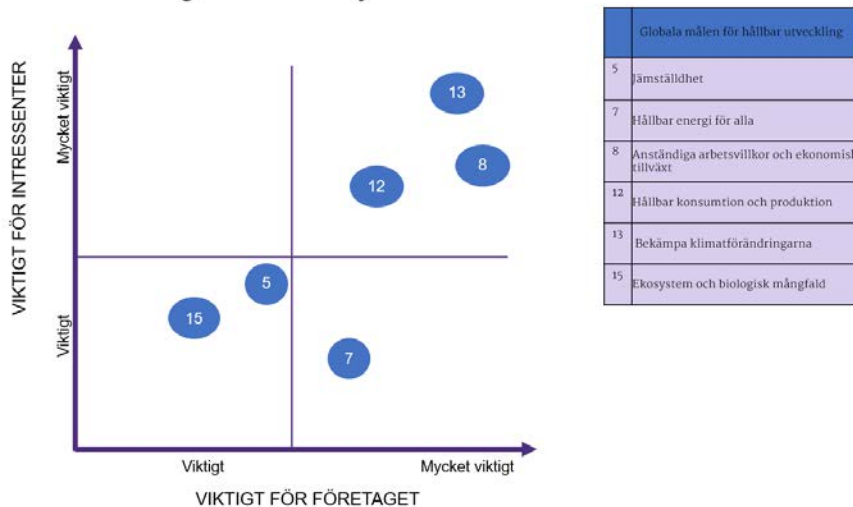
Citedo har en policy samt en utarbetad plan för miljöarbetet. Fortlöpande görs revisioner avseende de faktiskt fastställda planerna. Senaste externa revisionen genomfördes den 2024-06-01. Det praktiska ledningsarbetet gällande miljö styrs främst av följande interna systemrutiner:

- 02. Bindande krav – legala och andra krav
- 05. Kommunikation av miljö, kvalitet och informationssäkerhet
- 12. Miljö- och kvalitetskrav vid inköp och upphandling
- 13. Avfallshantering

3.4 Citedo och De globala målen för hållbarutveckling.

Efter genomförd analys av företaget har Citedo valt att fördjupa sig i FN:s globala mål för hållbar utveckling. Till en början studerades risker för människor och miljön, på vilka punkter man har störst negativ eller potentiellt negativ påverkan. Vid dessa fanns, transport av produkter och personal, plastavfall, utsläpp från printerleverantörer, utsläpp från serverleverantörer, samt ökade utsläpp vid ökad omsättning. En annan risk är om företaget skulle börja gå sämre och man därför blir tvungen att säga upp personal. Nästa ingångspunkt är vilka mål man kan ha mest positiv effekt på och detta är de relaterade till klimatförändringar samt hållbar konsumtion och produktion.

Väsentlighetsanalys



Efter genomförd väsentlighetsanalys i grund av intressentanalysen framgår att nr: **13 bekämpning av klimatförändringarna** är det mest relevanta målet för verksamheten samt dess intressenter. Det andra globala målet som också är högt prioriterat är nr: **8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt** som handlar om företagets förmåga att behålla personal, för det krävs fortsatt tillväxt. Det tredje högst prioriterade målet är nr: **12 hållbar produktion och konsumtion** som handlar om hur Citedo köper in varor samt vad vi gör med de varor som förbrukas, eftermarknad eller avfall.

Mål

Citedos bidrag



Mål 5 som fokuserar på jämställdhet mellan könen är mycket viktigt för oss på Citedo. Vi vill att alla ska ha möjlighet att arbeta och utvecklas i vårt företag, dessutom gör ökad jämställdhet oss mer konkurrenskraftiga. Alla ska få lika möjligheter och allas olikheter ska respekteras. Idag har vi en könsfördelning på 13% kvinnor och 87% män%.



Att alla har tillgång till utsläppsfri och grön el är viktigt för Citedo och företaget arbetar med att minska sin elanvändning samt att den el som används på kontoret är hållbar. Därför använder vi oss av God-el som endast använder förnybar energi och är märkt med bra miljöval, all vinst från våra el-avtal placeras i välgörenhetsprojekt



Mål 8 är också viktigt för Citedo. Vi har som ambition att vara en eftertraktad arbetsgivare och att våra medarbetare ska trivas på arbetsplatsen.

Citedo har under flera år blivit utnämnda till ett Great place to work och strävar efter att fortsätta vara en bra och säker arbetsplats. De risker som är kopplade till detta mål är både om företaget gör dåliga resultat och därmed inte har råd att behålla sina medarbetare men också om företaget inte lyckas frikoppla ytterligare tillväxt från ytterligare utsläpp.



Hållbar konsumtion och produktion är också mycket viktigt för Citedo. Företaget producerar inte produkter själva men kan välja vilka produkter som man köper in. Företagets eftersträvar att öka cirkulariteten i verksamheten genom att återanvända reservdelar och printers samt att bidra till återvinning av bläckpatroner.

Miljöriskerna är kopplade till inköpet av produkter från leverantörer. Hur man ska kunna producera mer värde utan att öka sina utsläpp, samt utsläppen från elektroniskt avfall och hantering av kemikalieavfall.



Mål 13 som bygger på att bekämpa klimatförändringarna är både viktigt för vårt företag och för våra intressenter. Citedo har aktivt arbetat med att begränsa sin klimatpåverkan genom att begränsa utsläppen från hela verksamheten. Vi har satt mål på utsläppsminskningar i linje med parisavtalets 1.5 graders mål och de svenska etappmålen. De företagsrisker som är kopplade till det målet är Utsläpp från vårt inköp av varor, utsläpp från serverleverantörer samt utsläpp från egen och leverantörers transporter



Att bevara jordens resiliens och biologiska mångfald är viktigt för Citedo. Därför har ett samarbete med printreleaf påbörjats där varje utskrift kompenseras med att mostvarande massa kompenseras genom återplantering. Målet är viktigt att arbeta med när det kommer till företagets kemikaliehantering

Livscykel tank

Företaget utför ingen egen produktion, utan levererar produkter och tjänster genom ett samarbete med diverse leverantörer och underentreprenörer. Företagets ansvar och livscykel perspektivet avseende miljö kan således beskrivas ur följande fyra steg:

1. Inköp av produkter från leverantörer
2. Installation, service och support av produkter och tjänster utfört av Citedo
3. Användande av produkt hos kund
4. Återanvändning av de delar eller produkter som är möjliga.
5. Avfallshanteringen efter det att produkten anses förbrukad.

Miljöaspekter och bindande krav som analyseras utgår ifrån denna omfattning. Återanvändning av produkter återupprepar steg 1-4 innan steg 5.

3.6. Externa tjänster och varor

Som del av ISO 14001:2015 ska företagets produkter och tjänsters miljöaspekter värderas ur ett livscykel perspektiv. Detta görs enligt rutin i Citedos Leverantörsbedömning som sammanställer de produkter och tjänster som köps in eller hanteras externt. Leverantörer, transportör och entreprenörer som uppnår ett offertvärde på 50 000 kr eller mer per år inkluderas. Större leverantörer, transportörer eller entreprenörer ska ha en certifiering enligt ISO 14001:2015 *eller* ett gediget miljöarbete enligt egen miljöpolicy. Omfattande utsläpp kommer från företagets inköp av varor i synnerhet print enheter, i det sammanhanget satsar vi mycket på att återanvända maskiner samtidigt som vi bibehåller kvaliteten samt att beräkna utsläpp och hela tiden mäta olika aktörer för att uppnå minsta möjliga utsläpp.

4. Bindande krav

Citedo AB har ingen verksamhet som är tillståndspliktig enligt förordning (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Som verksamhetsutövare är Citedo AB skyldig att följa miljöbalkens övergripande bestämmelser samt alla lagar som finns listade i **Laglistan**.

4.1 Andra krav

Sveriges miljömål fastställer att landets territoriella utsläpp ska minska med 63% till 2030 varav 8% kan bestå av kompletterande åtgärder såsom klimatkompensering. Till 2040 har Sverige mål att reducera sina utsläpp med 75% och till 2045 ska minskningen motsvara 85%. Vid 2045 är 2% av utsläppsreduktionen möjlig att genomföra med kompenserande åtgärder. Referensår för alla dessa mål är 1990. Utöver det ska även utsläpp från inrikestransporter minska med 70% 2030 jämfört med 2010. Klimatpolitiska rådet fastlår dock att för att uppnå målen krävs det att de flesta sektorer uppnår absoluta nollutsläpp. Citedo åtar sig att nå upp till målen satta för 2030 redan till år 2028 för att vi ser värdet av att leda vägen och att böja kurvan. Vi ser också att Klimatmålen för EU:s green deal som är i linje med parisavtalet ska följas som innebär en 55% utsläppsminskning till 2030.

5 Förbrukning

El användes till belysning, drift av kontors- och enklare produktionsutrustning, samt att driva ventilationssystemet. Vatten från kommunens nät används enbart till personalens hygien och köksanvändning. Processvatten förekommer inte.

5.1 Förbrukning av råvaror, energi, vatten och luft

Företaget hyr lokal av Castellum AB och är en del av ett större företagskomplex. Företaget har god el som elleverantör med el märkt bra miljöval. Vatten och värmeförbrukning har ej erhållits. Mer grundlig uträkning under scope 2 utsläpp.

5.2 Kemikalieanvändning

Kemikalieanvändningen är mycket begränsad i kärnverksamheten samt av produkt- och tjänsteleverantörer. Alla kemikalier som används för att serva maskiner finns i Kemikaliepärmen som är lokaliserad på lagret i kemikalieskåpet. Lagring av kemikalier sker i kemikalieskåp. Användningsområdena sträcker sig till rengöring av lokaler, arbetsytor och service av produkter. Städbolag DSFM är certifierande enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015.

7. Avfall

Avfall hanteras av Office recycling. För Citedo är det extra viktigt att avfallshanteringen sker av ett miljövänligt företag. Office recycling valdes genom dessa parametrar och det finns planer på att utöka detta samarbete. Nedan visas data från Office recycling (avfall från kontoret) att börja rapporteras.

Nedan presenteras avfallshantering för varje avfallstyp som hanteras inom kärnverksamheten. Plast och wellpapp används till emballering vid leverans. Se sammanställning av volymer och utslepp i tabell i botten.

7.8 sammanställning avfall

Typ av avfall	Koldioxidekvivalenter per kg	Antal Kg slängt	Totala utsläpp i CO2-ekvivalenter
Plast	2	1267	2534
Welpapp	0,44	436	192
Kartong	0,25	2769	692
Trä	n.a	5895	n.a
Hushållsavfall	n.a	2468	n.a
Elektronik	n.a	372	n.a

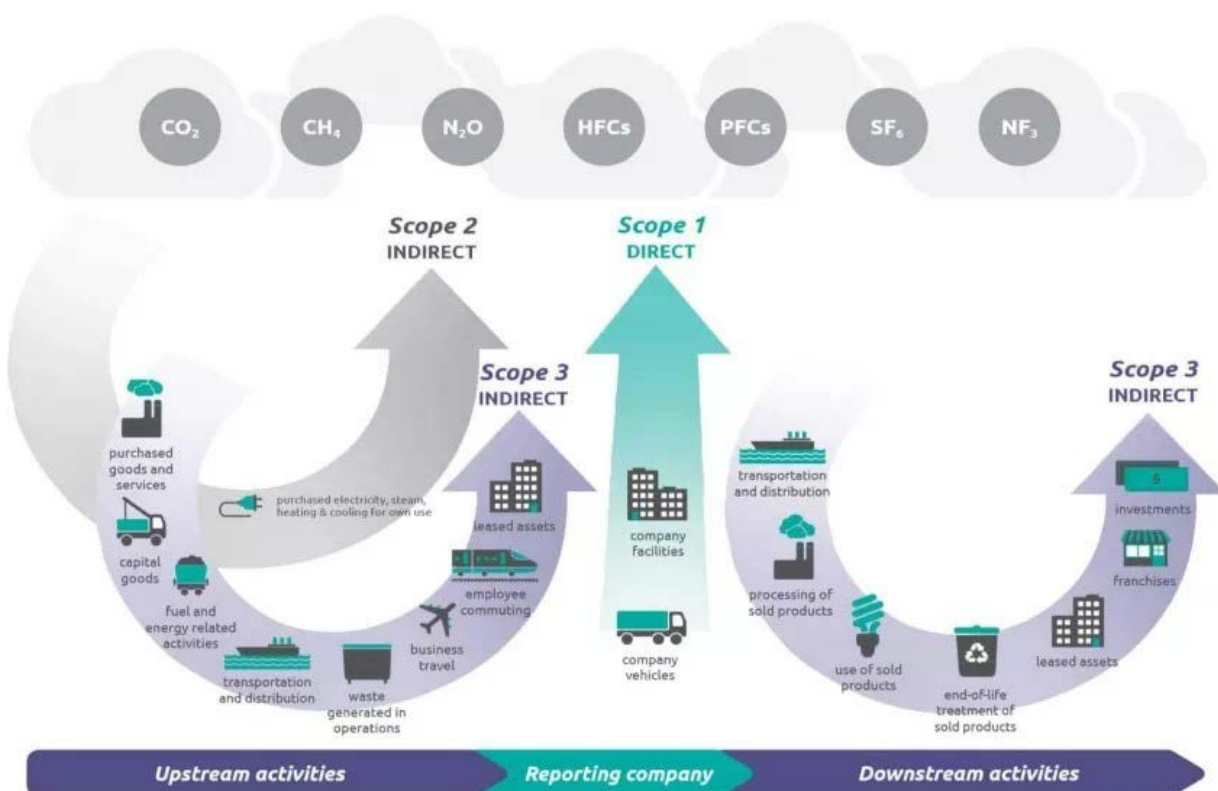
8. Omgivningspåverkan

För att på ett omfattande sätt få förståelse för vilken påverkan Citedo har genom sina utsläpp har företaget genomfört en redovisning i enlighet med Greenhouse gas protokollet som är en vanlig standard för Carbon accounting

8.1. Utsläpp verksamhetsår 2024

Citedos har beräknat sina utsläpp för 2024, beräkningarna är baserade på data från reseräkningar, el fakturor samt data från fastighetsförvaltare. Basår för beräkningar kommer att vara 2023 eftersom det är första året som företaget samlar in alla data. I enlighet med protokollet är sedan alla utsläpp av olika typer omräknade till koldioxidekvivalenter. Inga utsläpp inom scope 1 eller 2 som överskrider 1% av det totala har exkluderat från beräkningarna. Det som kommer rapporteras på är det som företaget har operationell kontroll över.

Totalt har Citedos utsläpp i scope 1 och 2 uppgått till 15,03 ton koldioxid vilket motsvarar utsläpp på 0,63 ton CO₂-e per medarbetare.

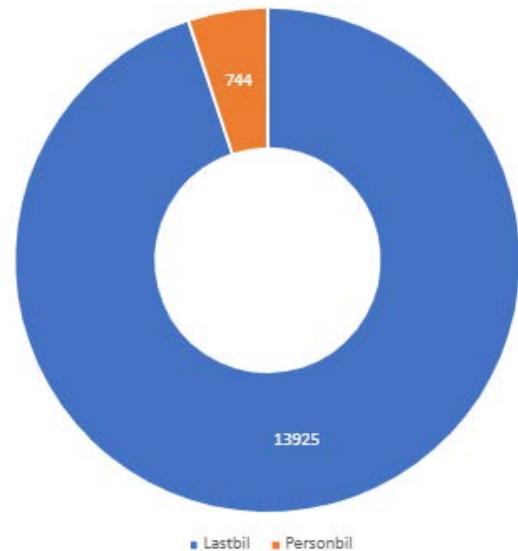


8.2 Scope 1

Inom Scope 1 har beräkningarna gjorts genom att studera reseräkningar från företagets leasingbilar och de bilar som används i tjänsten. Utsläppen består delvis av utsläppen från personbilar men också de utsläppen som kommer från lastbilen är beräknade med hjälp av WLTP

Utsläppen som uppstår från personbilar är totalt 0,7 ton CO₂-e ton från personbilarna och 13,9 ton från lastbilen. Totalt uppgår därmed utsläppen från transport till 14,67 ton ton CO₂-e. Dessa siffror kan jämföras med 2023 där totala utsläppen på helårsbasis var 13 ton totalt, fördelat med 1,5 ton på personbil och 11,4 på lastbil. Detta motsvarar en ökning på %

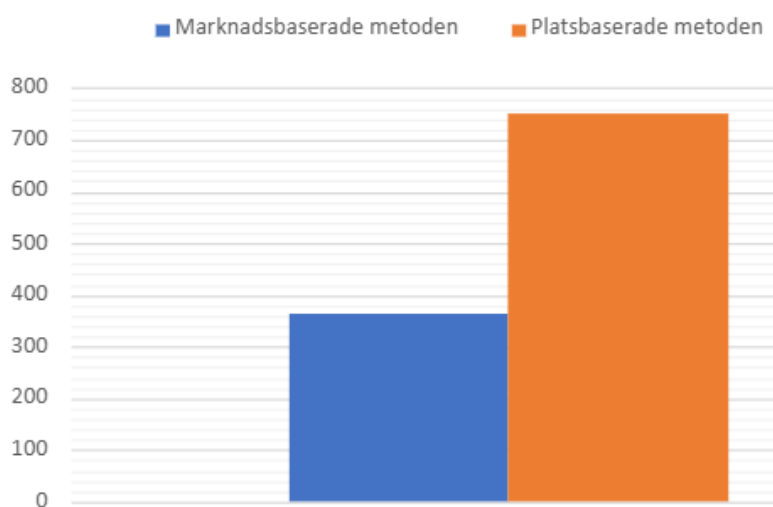
Utsläpp scope 1 2024



8.3 Scope 2

Utsläppen som skapas från vår inköpta energi kan beräknas på två olika sätt och vi har för transparensen valt att presentera utsläppen enligt båda beräkningsmetoderna. Det platsbaserade beräkningsättet utgår ifrån genomsnittliga utsläpp på det svenska energinätet och den marknadsbaserade metoden utgår ifrån de specifika energiavtal som Citedo har tecknat. Båda dessa appliceras sedan på företaget. Citedo har sitt kontor på Rökerigatan 19 i Stockholm, utsläppen har tillkommit i samband med elektricitets användning, inklusive kyla och värme. Citedos

Utsläpp från elproduktion



el är 100% förnybar och märkt med bra miljöval. Överskottet från el avtalen placeras i
välgörenhetsprojekt.

8.3.1 Marknadsbaserade metoden

Den marknadsbaserade metoden bygger på de el fakturor företaget har tillgång till, el fakturorna uttrycker dessutom utsläppen som konsumerad el leder till. Utsläppen beräknas genom de utsläpp som har presenterats på företagets egna fakturor.

Den totala elförbrukningen räknat till och med december månad 2024 på kontoret motsvarar 17619 KW/h. Den producerade elen motsvarar ett utsläpp 161 kg. Till det här kan också 4000 kwh tillräknas via laddning i det delade parkeringshuset, dessa kan under året förväntas uppgå till 203 kg CO2-e i utsläpp. Enligt den marknadsbaserade metoden är de totala utsläppen 364 kg CO2-e för 2024,

Dessa siffror kan jämföras med året 2023 där 28480 kwh utnyttjades och de genererade ett utsläpp på 260 kg CO2-e, till det räknas också 4000 kwh som uppskattas vara det företaget har laddat sina bilar i det gemensamma garaget, de utsläppen genererar ytterligare 204 kg CO2-e vilket resulterade i 464 kg utsläpp 2023.

8.3.2 Plastbaserade metoden

Det andra sättet att beräkna är genom plastbaserade utsläpp. De plastbaserade utsläppen är grundade i de genomsnittliga utsläpp som finns i det svenska elnätet. Enligt branschorganisationen el företagen låg utsläppen på 51 gram koldioxid per kilowattimme i det svenska elnätet.

Här är också el avtalen använda för att se totala energikonsumtionen och till detta är elektriciteten för elbilar från fastighetsvärden tillräknade. De totala plastbaserade utsläppen går enligt den beräkningsmodellen 1102 kg CO2-e. Elförbrukningen för 2024 ligger på 17619 KW/H med ett tillskott på 4000 KW/H för el användningen i garaget. Jämfört med basåret 2023 där 28480 KW/H adderad 4000 för garaget för hela år är utsläppen betydligt lägre 2024.

8.4 Summering av utsläpp i verksamheten

	Utsläpp i kg CO2- ekvivalenter
Scope 1	14,67
Scope 2	365
Totalt	15, 03

Scope 1 utsläppen uppgår totalt till 14,67 ton där hela andelen har sitt ursprung i företagets transporter med ett fokus på lastbilen.

Scope 2 uppgår till 365 kg CO2-e för året 2024 men vi ser också en tydlig diskrepans till jämförelsen med de generella utsläppen på elmarknaden. Utsläppen har gått ner jämfört med basåret 2023 då energiförbrukningen var betydligt högre och utsläppen uppgått till 464 kg CO2-e.

De totala utsläppen hittills för år 2024 uppgår i Scope 1 och 2 därmed till 14,208 ton.

8.5. Kompenserade utsläpp

Sedan 2023 har vi Citedo beslutat att kompensera alla sina utsläpp från transport, från och med 2024 tog vi beslutet att kompensera alla utsläpp från scope 1 och scope 2 CO₂-e genom att investera i ett klimatkompenserings projekt. Projektet erbjuder effektivare spisar till landsbyggsfamiljer i Kenya. Det är Gold standard certifierat, en märkning framtagen i samarbete med WWF som garanterar den höga kvalitén i projektet samt att projektet inte bara samlar in koldioxid utan även stöttar de lokala samhället. Projektet driver ekologisk hållbarhet, eftersom utsläppen i samband med förbränning av biomassa halveras. Det möjliggör också tidssparande för de som står i köket och samlar in ved (kvinnor) vilket bidrar till jämställdhet. Utöver det leder projektet till fler skapade jobb lokalt där 60% av de anställda är kvinnor. På så sätt stöttar vi inte bara utsläppsminskningar utan bidrar också till social hållbarhet.

9.1 Utsläpp till vatten

Utsläpp till vatten från verksamheten kommer från dusch, kök och toalett och är kopplat till det lokala kommunala nätet. Miljöpåverkan är ringa vid normal drift.

9.2 Markföroreningar

Företagets miljöpåverkan bedöms som ringa. Inga aktiviteter som kan generera markföroreningar av verksamhetens produkter eller tjänster, förekommer, varken interna eller externa.

9.3 Buller och vibrationer

Företaget är beläget inom områden som är avsedda och planerade för industriell verksamhet och företagets miljöpåverkan bedöms som ringa.

Företagets miljöpåverkan på kringliggande områden samt omgivningens miljöpåverkan är begränsad till bullerstörningar från transporter under kontorstid.

9.4 Luktstörning

Verksamheten avger ingen lukt som är störande för närliggande fastigheter.

9.5 Kemikalieanvändning

Inköp och användning av produkter som städkemikalier hanteras av kontorets lokalvårdare. I huvudsak har rengöringsprodukterna en miljömärkning, med undantag för mattfläckborttagningsmedel.

10 Nödlägesberedskap

10.1 Potentiella olycksrisker

Nedan presenteras de potentiella olycksrisker som identifierats på kärnverksamheten (tabell 5). Sannolikheten följer skalan 1-5, där 5 är högst sannolikt och 1 osannolikt. Konsekvens följer samma skala, där 5 innebär katastrof och 1 försumbar.

Tabell 5. Riskbedömning av olyckor inom kärnverksamheten.

Risk	Sannolikhet					Konsekvens					Riskvärde	Anm.
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Kortslutning	X						X				3 av 10	Jordfelsbrytare på verkstad
Öppen eld	X						X				3 av 10	Rökförbud gäller

Inga speciella åtgärder vidtas.

10.2 Nödläge

Då risk för nödsituation föreligger skall nedanstående gälla för att förhindra/mildra miljöpåverkan.

Finns beskrivet i Citedos kvalitets- och miljöledningssystem och det åligger samtliga medarbetare, att i en nödsituation, omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och mildra miljöpåverkan.

En förteckning på viktiga telefonnummer finns på ledningens intranät och skyddsronder genomförs årligen.

11 Bedömning och prioritering av miljö och hållbarhetsaspekter

Nedan följer identifiering och bedömning av samtliga potentiella påverkansområden från ett miljöaspektperspektiv (tabell 6). Aspekterna är bedömda utifrån allvarlighetsgrad av dess potentiella påverkan, hur stor omfattning påverkan sker i och vilken möjlighet företaget har att förebygga. Miljöaspekter som uppnår ett poängvärde av 10 eller mer anses vara en betydande miljöaspekt.

Aktivitet	Miljöaspekt	Miljöpåverkan	Allvarlighetsgrad	Omfattning	Möjlighet att påverka	Summa	Betydande?
Förbrukning							
Råvaror, energi, vatten och luft	Förbrukning av ändlig resurs.	Direkt och indirekt växthuseffekt	1	2	4	7	
Kemikalieanvändning	Spridning av gifter i miljön	Spridning av giftiga ämnen	2	2	2	6	
Transporter	Spridning av gifter i miljön. Emissioner: Nettoökning av CO2 i atmosfären. Andra emissioner: Nox, Kolväten, Hc, Partiklar, Kolmonoxid	Spridning av giftiga ämnen. Växthuseffekt. Samverkar med andra utsläpp och kan bilda marknära ozon. Risk för negativ hälsopåverkan	4	4	4	12	Ja
Avfall	Förbrukning av ändlig resurs. Brutna kretslopp	Minskar kommande generationers handlingsutrymme.					
Plastavfall			3	4	3	10	Ja
Hushållsavfall			1	1	3	5	
Wellpapp, trä och papper			1	5	2	8	
Farligt avfall			5	1	2	8	
Metall			4	1	2	7	
Pulverkassetter			3	3	2	8	
Omgivningspåverkan	Utsläpp av farliga ämnen						
Utsläpp till luft			4	4	4	12	Ja
Utsläpp till vatten			1	1	1	3	
Utsläpp till mark			1	1	1	3	
Buller och vibrationer			1	1	1	3	
Luktstörning			1	1	1	3	
Kemikalieanvändning			2	1	2	5	
Inköp av tjänster och varor							

Tjänster			1	2	3	6	
Varor	Produktion av printers som Citedo köper. Samt transport.	Belastar samhället med miljöpåverkan i form av växthusgaser och kemikalier	4	4	3	11	Ja
Nödlägesberedskap						3	
Brand	Skador på omgivande miljö	Fysisk skadugörelse samt utsläpp av farliga ämnen	1	1	1	3	
Spill	Skador på omgivande miljö	Utsläpp av farliga ämnen	1	1	1	3	
Lokalisering			1	1	1	3	

Tabell 6. Sammanställning av företagets miljöaspekter utifrån värderingsmodell.

12 Slutsatser

Baserat på värdering av de miljöaspekter som verksamheten ger upphov till bör Citedo AB i första hand arbeta med:

- Transporter och utsläpp till luft- Transporter med ett specifikt fokus på lastbilen som står för en stor andel av de utsläpp som görs.
- Inköp av varor- Valet av hårdvaruleverantörer baserat på den kvalitet och utsläpp som de åsamkar. Arbeta med att öka andelen kompenserade utskrifter
- Minska plastavfallet och utsläppen från detsamma
- Verka för mer jämlik könsfördelning i organisationen.
- Satsa på hållbar produktion och återbruk i syfte att över tid nå netto noll utsläpp,

I sin helhet har företaget ett gott miljöarbete, men det finns alltid utrymme för förbättringar. Slutsatserna ovan reflekterar just sådana områden.

Miljöpolicyen skall formuleras utifrån inriktningen att på bästa sätt verka för att tillgodose en minskad miljöpåverkan utifrån utförd värdering.

Övergripande och detaljerade miljömål skall utformas utifrån miljöpolicy och aktuell miljöutredning. Miljömålen ska formuleras och göras kända i organisationen. Målen ska vara möjliga att följa upp och gärna specificeras i delmål eller aktiviteter.

5. Jämförelse mot Basår

Eftersom att 2024 är första året som företaget rapporterar sina utsläpp i enlighet med GHG protokollet så kommer det att vara basåret. För att ge kontext har man valt att presentera 2023 siffror löpande. Om man jämför utsläppen för de båda åren kan man se att de har gått från 13,3-15 ton totalt. En ökning med 12,7%.

Planer skall framtas för att se hur man skall kunna förverkliga aktuella miljömål. Det är viktigt att miljöarbetet ges en bred delaktighet i organisationen. Tidsangiven plan för återkoppling av mål ska finnas.