

Offitech växer – välkommen till Citedo och en ännu bättre kundupplevelse!

Bästa kund,

Vi är stolta över att kunna dela en riktigt inspirerande nyhet: **Offitech byter namn till Citedo** under juni månad. Bakom namnbytet ligger något mycket större än en ny logotyp – vi samlar kompetensen och erfarenheten från Canon Business Centers Väst, Offitech och Citedo i ett gemensamt varumärke för att ge dig **ännu mer kraft, innovation och serviceglädje**.

För dig som kund innebär denna förändring att allt är tryggt och bekant – vi har samma organisationsnummer, och dina befintliga avtal och samarbeten med oss gäller precis som tidigare. Samtidigt uppgraderar vi vårt affärssystem för att kunna ge dig en ännu smidigare och mer effektiv service.

Varför blir det bättre för dig?

1. Fler experter, bredare erbjudande

Med 80 specialister på 10 orter får du tillgång till ett komplett team inom IT-tjänster, Print, Skärmt teknik och Digitalisering. Vi kan lösa helheten – från strategisk rådgivning till daglig support – utan att du behöver flera leverantörer.

2. Snabbare respons och proaktiv service

Vi uppgraderar våra interna affärs- och ärendesystem. Det innebär kortare väntetider, tydligare ärendehantering och bättre uppföljning – allt för att du ska få hjälp när du behöver den.

3. Innovation som märks i vardagen

Genom kontinuerliga investeringar i ny teknik och kompetensutveckling ligger vi i framkant. Resultatet blir smartare arbetsflöden, säkrare dokumenthantering och mer hållbara lösningar som sparar både tid och miljö.

4. Ett och samma avtal – men fler möjligheter

Alla nuvarande avtal gäller precis som tidigare. Vill du däremot komplettera med nya tjänster gör vi det enkelt att växa stegvis när behoven förändras.

5. Personlig kontakt – precis som förut

Din vanliga kontaktperson behåller samma telefonnummer och står redo att hjälpa dig. Skillnaden är att vi nu har ett ännu starkare lag i ryggen.

Viktiga datum och kontaktvägar

När?

1 juli 2025

Vad händer?

Nya e-postadresser börjar gälla: förnamn.efternamn@citedo.se.

Adresserna till @offitech.se vidarebefordras automatiskt under en övergångsperiod, så inget faller mellan stolarna.

Juni–augusti 2025

Vi migrerar successivt till vårt nya affärssystem för att ge dig ännu snabbare och smidigare service.

Snabbaste vägen in till oss

Ärende	E-post	Telefon
Support & service	service.ot@citedo.se	020-89 70 00
Ekonomi	ekonomi.ot@citedo.se	020-89 70 00
Övriga frågor	info.ot@citedo.se	020-89 70 00

Vår resa framåt

Vår vision är att bli **Sveriges bästa privatägda IT-tjänsteleverantör** – och vi når dit genom att lyssna på dig, utvecklas tillsammans och alltid leverera lite mer än du förväntar dig. Namnbytet till Citedo är en avgörande milstolpe, men det är bara början på nästa kapitel där **förbättring, flexibilitet och framåtlut** är ledord.

Tack för förtroendet hittills. Vi ser med stor entusiasm fram emot att fortsätta – och fördjupa – vårt samarbete under det nya namnet Citedo. Har du funderingar är du varmt välkommen att höra av dig direkt till din kontaktperson eller via kontaktvägarna ovan.

Med vänliga hälsningar,

Ola Pettersson med hela Citedo-teamet

<https://citedo.se/citedo-offitech/>